

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Objets Déroutés attache une grande importance, à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et transparente des traitements réalisés sur les données personnelles que vous nous confiez, ou que nous pouvons être amenés à collecter lors de votre navigation sur notre site web www.objetsderoutes.com

I. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique permettant de l'identifier directement tels que son nom, son prénom, son adresse postale ou e-mail ou indirectement par référence à un numéro d'identification tel qu'un numéro de commande, une adresse IP, ...

II. Pourquoi Objets Déroutés collecte mes données personnelles ?

Objets Déroutés collecte et traite vos données afin de :

- traiter et gérer les commandes passées sur le site www.objetsderoutes.com
- gérer le paiement de votre commande ;
- assurer la livraison des produits que vous commandez ;
- assurer la sécurité des transactions en ligne, prévenir les fraudes, les incidents de paiement et gérer le recouvrement (cf. nos CGV) ;
- gérer la relation membre dans le cadre de demandes d'information ou de réclamation que vous pourriez nous adresser via notre site internet rubrique « Contactez-nous »
- tracer et gérer les rappels de produits ;
- assurer l'exercice de vos droits conformément à l'article IX ci-dessous.

III. A quelles occasions pouvons-nous collecter vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos données personnelles à l'occasion :

- de la passation de commande sur le site Internet www.objetsderoutes.com;
- du paiement de votre commande;
- de vos réponses aux sondages ou enquêtes de satisfaction portant sur votre expérience client ;
- d'une interaction avec notre entreprise via son site Internet ou via message privé sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest). Vos échanges avec notre Service Relations Membres via le Site, par téléphone ou par email ;
- de votre participation à un jeu-concours ou autre événement que nous organisons ;
- de votre navigation sur notre site par l'intermédiaire de cookies ou technologies similaires.

IV. Quelles données personnelles pouvons-nous être amenés à collecter ?

Les informations que nous sommes amenés à collecter sont :

- les données personnelles que vous fournissez lors du passage d'une commande telles que votre identité, votre adresse email; vos coordonnées postales et téléphoniques; notamment vos adresses pour la facturation et la livraison de vos commandes ;

- les informations relatives à vos commandes, telles que les produits et services que vous commandez ;
- les informations relatives à vos moyens de paiement lorsque vous passez commande sur notre site.
- les informations que vous pouvez être amenées à communiquer dans le cadre de la gestion de vos demandes d'information ou de vos réclamations;
- les informations que vous renseignez lorsque vous laissez un avis sur un produit sur notre site ou les réseaux sociaux affiliés ;
- les données visibles de vos profils sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest) telles que vos nom et photo de profil, date de naissance , adresse e-mail, ...

Les paiements et donc le traitement de vos coordonnées bancaires sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, conforme à la norme PCI-DSS, et complétée par des mesures de contrôle, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur www.objetsderoutes.com et de lutter contre la fraude.

V. Quels sont les fondements juridiques qui légitiment le traitement de vos données ?

Objets Déroutés traite vos données personnelles sur les fondements juridiques suivants :

- **Exécution du contrat** : le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et Objets Déroutés lorsque vous passez commande afin d'assurer le paiement, la livraison et le suivi et afin de gérer vos relations avec notre entreprise ;
- **Intérêt légitime** : le traitement de vos données est légitime lors du traitement des litiges, des retours produits, du recouvrement des commandes impayées, ...
- **Respect des obligations légales** : le traitement de vos données est nécessaire dans le cadre du respect d'obligations légales telles que d'éventuelles procédures de rappel de produits, du traitement comptable de vos commandes, ...

VI. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par le personnel de l'entreprise Objets Déroutés en charge de la gestion des commandes mais également par des sous-traitants tels que :

- nos prestataires d'hébergement et de maintenance du site ;
- nos prestataires de service de paiement ;

VII. Transferts de données à l'étranger

Certains destinataires de vos données personnelles peuvent se situer en dehors de l'Espace Economique Européen. Tout transfert de vos données en dehors de l'Espace Economique Européen est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, techniques et organisationnelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

VIII. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les durées légales de conservations respectent les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (ci-après la « CNIL »)

IX. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir de notre entreprise le droit d'accéder et de rectifier vos données personnelles, ainsi le droit d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation de traitement pour des motifs légitimes ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable. Vous disposez également du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces droits peuvent être exercés directement auprès d'Objets Déroutés par courrier postal à l'adresse suivante : Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Pour vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessus.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7. Pour plus d'information sur les droits dont vous disposez à l'égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.